

Protocole sanitaire d'accueil de la clientèle

Il est susceptible d'évoluer en raison de l'évolution de la pandémie, nous vous en informeront le cas échéant.

AVANT votre venue,

- Prévoyez votre masque personnel et du gel hydroalcoolique ou des lingettes désinfectantes,
- Réservez en amont de votre venue et privilégiez le paiement en ligne ou par carte bancaire à l'accueil,
- Prenez connaissance des règles sanitaires présentées sur le site internet d'AVCK.

PENDANT la prestation,

L'enregistrement / la mise en tenue / l'équipement des accessoires :

- Port du masque obligatoire à partir de 5 ans,
- Suivez la signalétique d'accès et de parking de la structure,
- Nous vous accueillons en portant un masque, du gel est à disposition,
- Uniquement 1 personne par « famille » vient à l'accueil inscrire l'ensemble des participants, les autres patientent sur le côté en respectant la distanciation,
- Le paiement par carte et sans contact est privilégié, nettoyage du TPE après chaque utilisation,
- Prévoyez de vous changer sans accéder aux vestiaires, ils doivent rester fermés.
- Équipez-vous vous-même en suivant les consignes du personnel présent : gilet de sécurité, pagaie et container,
- Etablissement d'un plan de nettoyage / désinfection du WC et du lavabo, au minimum 4 fois par jour : poignées de la porte, rampe, verrou, surfaces. Poubelle à pédale,
- Suppression des serviettes de séchage des mains au lavabo du WC,
- Gilets, pagaies, containers sont désinfectés après chaque utilisation.

Le transport en navette :

- Lors du transport collectif, nettoyez-vous bien les mains avant de monter dans le véhicule, le port du masque y est aussi obligatoire,
- Du gel hydroalcoolique est disponible dans le bus sur demande au conducteur,
- Gardez un siège vide entre le chauffeur et le passager le plus proche.
- Le conducteur donne les consignes pour ranger les accessoires (pagaies, containers) et pour les redistribuer,
- Etablissement d'un plan désinfection des poignées de portes au minimum 4 fois par jour,
- Maintenir les règles de distanciation physique lors de la mise à l'eau.

En navigation :

- Respectez la distanciation physique de 4m² par personne en naviguant avec une longueur de bateau entre vous et les autres,
- Prévoyez un sachet refermable (sac congélation par exemple) pour emporter votre masque durant la navigation,

APRÈS la balade,

- À votre retour, déposez votre matériel dans la zone de nettoyage dédiée,
- Repartez avec vos déchets,
- Votre responsabilité est engagée si ces consignes ne sont pas respectées.

Customer reception health protocol

It is likely to evolve due to the evolution of the pandemic, we will inform you if necessary.

BEFORE you come,

- Bring your personal mask and hydroalcoholic gel or disinfectant wipes,
- Book in advance of your arrival and prefer online payment or by credit card at reception,
- Familiarize yourself with the health rules presented on the AVCK website

DURING the service,

Registration / dressing / equipping accessories:

- Wearing a mask compulsory from 5 years old,
- Follow the access and parking signs of the structure,
- We welcome you wearing a mask, gel is available,
- Only 1 person per "family" comes to the reception register all the participants, the others wait on the side while respecting the distance,
- Payment by card and contactless is preferred, cleaning of the TPE after each use,
- Plan to change without having access to the changing rooms, they must remain closed.
- Equip yourself by following the instructions of the staff present: safety vest, paddle and container,
- Establishment of a cleaning / disinfection plan for the WC and the sink, at least 4 times a day: door handles, ramp, lock, surfaces. Pedal bin,
- Elimination of hand drying towels at the toilet sink,
- Vests, paddles, containers are disinfected after each use.

Shuttle transport:

- During public transport, wash your hands well before getting into the vehicle, wearing a mask is also compulsory,
- Hydroalcoholic gel is available in the bus on request from the driver,
- Keep an empty seat between the driver and the nearest passenger.
- The driver gives the instructions to store the accessories (paddles, containers) and to redistribute them,
- Establishment of a disinfection plan for the door handles at least 4 times a day,
- Maintain the rules of physical distancing when entering the water.

In navigation :

- Respect the physical distance of 4m² per person by sailing with a length of boat between you and the others,
- Provide a resealable bag (freezer bag for example) to take your mask during navigation,

AFTER the ride,

- On your return, drop off your equipment in the dedicated cleaning area,
- Leave with your waste,
- You are liable if these instructions are not followed.

Protocolo de salud de recepción de clientes

Es probable que evolucione debido a la evolución de la pandemia, te informaremos si es necesario.

ANTES de que vengas,

- Traiga su mascarilla personal y gel hidroalcohólico o toallitas desinfectantes,
- Reserve antes de su llegada y prefiera el pago en línea o con tarjeta de crédito en recepción,
- Familiarícese con las reglas de salud presentadas en el sitio web de AVCK.

DURANTE el servicio,

Accesorios de registro / vestimenta / equipamiento:

- Uso obligatorio de máscara a partir de los 5 años,
- Siga las señales de acceso y estacionamiento de la estructura,
- Le damos la bienvenida con una máscara, gel disponible,
- Solo 1 persona por "familia" llega a la recepción registrar a todos los participantes, los demás esperan a un lado, respetando la distancia,
- Se prefiere el pago con tarjeta y sin contacto, limpieza del TPE después de cada uso,
- Planificar el cambio sin tener acceso a los vestuarios, deben permanecer cerrados.
- Equípate siguiendo las instrucciones del personal presente: chaleco de seguridad, remo y contenedor,
- Establecimiento de un plan de limpieza / desinfección del WC y el lavabo, al menos 4 veces al día: manillas, rampa, cerradura, superficies. Cubo de pedal,
- Eliminación de toallas para secarse las manos en el lavabo del inodoro,
- Los chalecos, remos, contenedores se desinfectan después de cada uso.

Transporte en lanzadera:

- Durante el transporte público, lávese bien las manos antes de subir al vehículo, el uso de máscara también es obligatorio,
- Gel hidroalcohólico disponible en el autobús a pedido del conductor,
- Mantenga un asiento vacío entre el conductor y el pasajero más cercano.
- El conductor da las instrucciones para almacenar los accesorios (remos, contenedores) y redistribuirlos,
- Establecimiento de un plan de desinfección de las manillas de las puertas al menos 4 veces al día,
- Mantener las reglas de distanciamiento físico al entrar al agua.

En navegación:

- Respete la distancia física de 4m² por persona navegando con una eslora entre usted y los demás.
- Proporcione una bolsa resellable (bolsa para congelador, por ejemplo) para llevar su máscara durante la navegación,

DESPUÉS del viaje,

- A su regreso, deje su equipo en el área de limpieza dedicada,
- Vete con tu basura,
- Usted es responsable si no se siguen estas instrucciones.

Gesundheitsprotokoll für den Kundenempfang

Es wird sich wahrscheinlich aufgrund der Entwicklung der Pandemie entwickeln. Wir werden Sie bei Bedarf informieren.

Bevor du kommst,

- Bringen Sie Ihre persönliche Maske und hydroalkoholisches Gel oder Desinfektionstücher mit.
- Buchen Sie vor Ihrer Ankunft und bevorzugen Sie die Online-Zahlung oder per Kreditkarte an der Rezeption.
- Machen Sie sich mit den Gesundheitsregeln auf der AVCK-Website vertraut.

WÄHREND des Dienstes,

Registrierung / Ankleiden / Ausrüsten von Zubehör:

- Tragen einer Maske ab 5 Jahren,
- Folgen Sie den Zufahrts- und Parkschildern der Struktur,
- Wir begrüßen Sie mit einer Maske, Gel ist verfügbar,
- Nur 1 Person pro "Familie" kommt an die Rezeption aller Teilnehmer, die anderen warten auf der Seite unter Beachtung der Entfernung,
- Zahlung per Karte und kontaktlos wird bevorzugt, Reinigung des TPE nach jedem Gebrauch,
- Planen Sie einen Wechsel ohne Zugang zu den Umkleidekabinen, diese müssen geschlossen bleiben.
- Rüsten Sie sich aus, indem Sie die Anweisungen des anwesenden Personals befolgen: Sicherheitsweste, Paddel und Container,
- Erstellung eines Reinigungs- / Desinfektionsplans für das WC und das Waschbecken, mindestens viermal täglich: Türgriffe, Rampe, Schloss, Oberflächen. Treteimer,
- Beseitigung von handtrocknenden Handtüchern am Toilettenbecken,
- Westen, Paddel, Behälter werden nach jedem Gebrauch desinfiziert.

Shuttle-Transport:

- Waschen Sie während der öffentlichen Verkehrsmittel Ihre Hände gut, bevor Sie in das Fahrzeug einsteigen. Das Tragen einer Maske ist ebenfalls obligatorisch.
- Hydroalkoholisches Gel ist auf Anfrage des Fahrers im Bus erhältlich.
- Halten Sie einen freien Platz zwischen dem Fahrer und dem nächsten Beifahrer.
- Der Fahrer gibt die Anweisung, das Zubehör (Paddel, Behälter) aufzubewahren und neu zu verteilen.
- Erstellung eines Desinfektionsplans für die Türgriffe mindestens viermal täglich,
- Beachten Sie beim Betreten des Wassers die Regeln der physischen Distanzierung.

In der Navigation:

- Beachten Sie die physische Entfernung von 4 m² pro Person, indem Sie mit einer Bootslänge zwischen Ihnen und den anderen segeln.
- Stellen Sie einen wiederverschließbaren Beutel bereit (z. B. Gefrierbeutel), um Ihre Maske während der Navigation zu entnehmen.

Nach der Fahrt,

- Geben Sie Ihre Ausrüstung bei Ihrer Rückkehr im dafür vorgesehenen Reinigungsbereich ab.
- Geh mit deinem Müll,
- Sie haften, wenn diese Anweisungen nicht befolgt werden.

Gezondheidsprotocol voor klantontvangst

Het zal waarschijnlijk evolueren als gevolg van de evolutie van de pandemie, we zullen u indien nodig informeren.

VOORDAT je komt,

- Breng uw persoonlijk masker en hydroalcoholische gel of desinfectieboekjes mee,
- Reserveer voor aankomst en geef de voorkeur aan online betaling of met een creditcard bij de receptie,
- Maak uzelf vertrouwd met de gezondheidsregels die op de AVCK-website worden gepresenteerd.

TIJDENS de dienst,

Registratie / aankleden / uitrusting accessoires:

- Het dragen van een masker verplicht vanaf 5 jaar,
- Volg de toegangs- en parkeerborden van de structuur,
- We verwelkomen u met een masker, gel is beschikbaar,
- Slechts 1 persoon per "gezin" komt naar de receptie, registreer alle deelnemers, de anderen wachten aan de kant met respect voor de afstand,
- Betaling per kaart en contactloos heeft de voorkeur, schoonmaak van de TPE na elk gebruik,
- Plan om te veranderen zonder toegang te hebben tot de kleedkamers, deze moeten gesloten blijven.
- Rust jezelf uit door de instructies van het aanwezige personeel op te volgen: veiligheidsvest, peddel en container,
- Opstellen van een reinigings- / desinfectieplan voor de wc en de gootsteen, minstens 4 keer per dag: deurklinken, hellingbaan, slot, oppervlakken. Peddalemmer,
- Geen handdrooghanddoeken meer nodig bij de toiletgootsteen,
- Vesten, peddels, containers worden na elk gebruik gedesinfecteerd.

Pendelvervoer:

- Was tijdens het openbaar vervoer uw handen goed voordat u in de auto stapt, ook het dragen van een masker is verplicht,
- Hydro-alcoholische gel is op aanvraag verkrijgbaar bij de chauffeur in de bus,
- Houd een lege stoel tussen de bestuurder en de dichtstbijzijnde passagier.
- De chauffeur geeft instructies om de accessoires (peddels, containers) op te slaan en te herverdelen,
- Opstellen van een desinfectieplan voor de deurklinken minimaal 4 keer per dag,
- Houd u aan de regels van fysieke afstand bij het ingaan van het water.

In navigatie:

- Respecteer de fysieke afstand van 4m² per persoon door met een bootlengte tussen jou en de anderen te varen,
- Zorg voor een hersluitbare zak (bijvoorbeeld diepvrieszak) om je masker mee te nemen tijdens het navigeren,

NA de rit

- Geef uw uitrusting bij terugkomst af in de daarvoor bestemde schoonmaakruimte,
- Vertrek met je afval,
- U bent aansprakelijk als deze instructies niet worden opgevolgd.